

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ БОЛЬНЫХ С ОРФАННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ НА ОСНОВЕ РЕЗУЛЬТАТОВ SWOT-АНАЛИЗА

Н.В. Косякова

Ростовский государственный медицинский университет;
Российская Федерация, 344022, Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, д. 29

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ

Косякова Наталья Владимировна – кандидат фармацевтических наук, доцент кафедры управления и экономики фармации Ростовского государственного медицинского университета. Тел.: +7 (918) 554-62-35. E-mail: kosyakova.mz@mail.ru.

Введение. Повышение качества и эффективности льготного лекарственного обеспечения пациентов с орфанными заболеваниями – важнейшая государственная социальная задача, которая находится под пристальным контролем органов управления здравоохранением и фармацевтической службой субъектов РФ. В каждом субъекте РФ проведен персонализированный учет больных с орфанными заболеваниями и определен порядок предоставления лекарственной помощи.

Цель исследования – оценка существующей системы лекарственного обеспечения больных с орфанными заболеваниями в субъектах Южного федерального округа (ЮФО).

Материал и методы. Анализировали анкеты сотрудников органов управления здравоохранением, занимающихся организацией лекарственного обеспечения пациентов с орфанными заболеваниями, медицинских специалистов, работающих с данной категорией больных, сотрудников региональных клинических лабораторий, связанных с установлением диагноза орфанного заболевания. В ходе исследования использовался SWOT-анализ, контент-анализ, графический, социологический анализы.

Результаты. Выявлен TOP 5 факторов, оказывающих влияние на организацию лекарственного обеспечения больных с орфанными заболеваниями, позволяющих оценить ситуацию внутри каждого субъекта и учесть внешние воздействия, под влиянием которых находятся изучаемые процессы. Пытались определить реальную связь между возможностями и существующими проблемами.

Заключение. В ходе исследования формировали стратегические направления совершенствования организации лекарственного обеспечения больных с орфанными заболеваниями.

Ключевые слова: орфанные заболевания, система лекарственного обеспечения, ЮФО, SWOT-анализ.

Для цитирования: Сергунова Е.В., Сорокина А.А. Перспективы использования замораживания для консервации лекарственного растительного сырья. Фармация, 2018; 67 (3): 41–45. DOI: 10.29296/25419218-2018-03-08

ВВЕДЕНИЕ

Повышение качества и эффективности льготного лекарственного обеспечения (ЛО) пациентов с орфанными заболеваниями – важнейшая государственная задача, которая находится под пристальным контролем органов управления здравоохранением и фармацевтической службой субъектов РФ. Лицам, страдающим редкими (орфанными) заболеваниями, гарантируется бесплатное обеспечение лекарственными препаратами (ЛП) и специализированными продуктами лечебного питания при амбулаторном лечении. В каждом субъекте РФ проведен персо-

нифицированный учет таких больных и определен порядок организации ЛО [1]. Отсутствие единого механизма в организации ЛО больных с орфанными заболеваниями приводит к разнообразию форм и методов лекарственной помощи на каждой территории. При прочих равных возможностях и ограниченных ресурсах необходимо эффективно использовать реальные возможности и рыночные механизмы для выполнения государственных обязательств по ЛО больных с орфанными заболеваниями [2].

SWOT-анализ организации ЛО больных с орфанными заболеваниями позволяет оценить ситу-

ацию внутри каждого субъекта и учесть внешние воздействия, влияющие на возможности изучаемого процесса. Основная задача анализа – определить и понять возможности и угрозы, которые могут иметь место в настоящем или возникнуть в будущем. Классический SWOT-анализ предполагает определение сильных и слабых сторон в организации деятельности по ЛО, потенциальных внешних угроз и благоприятных возможностей, произвести их оценку и вероятность использования в организации лекарственной помощи больным с орфанными заболеваниями. Важно, что на основании логической взаимосвязи выделенных факторов SWOT-анализ позволяет определить причины эффективной или неэффективной работы и выбрать направления развития процесса ЛО [3,4].

Цель исследования – оценка существующей системы лекарственного обеспечения больных с орфанными заболеваниями в субъектах ЮФО.

МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ

Для выявления сильных и слабых сторон в организации ЛО больных с орфанными заболеваниями, определении риска организации этого процесса и его возможностей проведено социологическое исследование в 6 субъектах ЮФО с использованием SWOT-анализа, контент-анализа, графического и социологического анализов.

Материалом исследования служили 103 анкеты, полученные от сотрудников органов управления здравоохранением, занятых организацией ЛО пациентов с орфанными заболеваниями, медицинских специалистов, работающих с данной категорией больных, сотрудников региональных клинических лабораторий, связанных с установлением диагноза орфанного заболевания. Выделенные экспертами факторы подвергали балльной оценке с учетом компетентности экспертов и ранжированию [5, 6].

Таблица 1

ТОП 5 ФАКТОРОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ВЛИЯНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИЮ ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ БОЛЬНЫХ С ОРФАННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> Наличие в органах управления здравоохранением ответственных за оказание лекарственной помощи, в том числе больным с редкими заболеваниями Персонализированный учет больных с редкими заболеваниями. Наличие нормативно-правовых документов различных уровней, обеспечивающих порядок предоставления лекарственной помощи больным с редкими заболеваниями Оказание лекарственной помощи в соответствии с утвержденными федеральными стандартами Наличие мер социальной поддержки в виде ЛО социально незащищенных категорий граждан 	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие единого механизма оказания лекарственной помощи больным с орфанными заболеваниями Недостаточное финансирование ЛО больных с редкими заболеваниями Отсутствие единого подхода к ценообразованию на орфанные ЛП, не включенные в списки ЖНВЛП и продукты специализированного питания Отсутствие некоторых орфанных ЛП и продуктов специализированного питания в списках ЖНВЛП Недостаточные знания у врачей первичного звена, навыков работы по диагностике и лечению орфанных заболеваний
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> Разработка и внедрение Федеральной целевой программы. Повышение качества и доступности медицинской и лекарственной помощи больным с орфанными заболеваниями Возможность повышения квалификации медицинских и фармацевтических работников, участвующих в организации ЛО больных с орфанными заболеваниями Внедрение современных высокотехнологичных методов диагностики и медицинских технологий для лечения орфанных заболеваний Совершенствование системы контроля за отпуском ЛП и продуктов специализированного питания в амбулаторных условиях 	<ul style="list-style-type: none"> Зависимость ЛО больных с орфанными заболеваниями от бюджета субъекта Инфляционные процессы и экономический кризис Отсутствие зарегистрированных ЛП для патогенетического лечения Повышение уровня смертности больных с редкими заболеваниями. Наличие определенной асимметрии в доступности медицинской и лекарственной помощи больным с некоторыми редкими заболеваниями

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Итог SWOT-анализа организации ЛО больных с редкими заболеваниями – возможность выявить и структурировать сильные и слабые стороны, потенциальные возможности и угрозы. Сильные стороны организации ЛО заключаются в преимуществах этой системы, делающих ее более стабильной, слабые стороны – это недочеты, подлежащие исправлению с целью повысить доступность лекарственной помощи и качество жизни больных с орфанными заболеваниями. В ходе исследования были выявлены TOP 5 наиболее значимых факторов.

Установленные в ходе анализа сильные и слабые стороны организации ЛО больных с орфанными заболеваниями (табл. 1) позволяют найти параметры для развития системы ЛО, поддерживать на должном уровне доступность лекарственной помощи, избегать угроз и минимизировать слабые стороны. Выделенные возможности рассматриваются нами как положительные факторы внешней среды, которые могут привести к улуч-

шению организации ЛО. Отрицательные факторы внешней среды представляют собой угрозы для организации ЛО. При отсутствии корректирующих действий они могут привести к значительному ухудшению ЛО, увеличению показателей смертности, инвалидизации больных с орфанными заболеваниями.

Конечная цель внешнего анализа – формирование альтернативных стратегических решений, их оценка и окончательный выбор стратегии. Эти решения должны быть ориентированы на использование возможностей и защиту от угроз, связанных с изменением внешней среды. На основе классической матрицы SWOT-анализа [7] выделенные факторы логически были соотнесены в зависимости от влияния на достижение цели. Факторы, оказывающие влияние на ЛО и дающие преимущество в этом, рассматривались как положительные. Факторы, ослабляющие процесс организации ЛО, отнесены к отрицательным. Анализировались также факторы, дающие дополнительные возможности для до-

Таблица 2

**РЕЗУЛЬТАТЫ SWOT-АНАЛИЗА ОРГАНИЗАЦИИ
ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ БОЛЬНЫХ
С ОРФАННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ В ЮФО**

	Внешние факторы	Внутренние факторы
	возможности	сильные стороны
Положительное влияние	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка Государственной федеральной целевой программы • Разработка и принятие нормативно-правовых актов на федеральном уровне по регулированию вопросов ЛО больных с орфанными заболеваниями • Целевое финансирование лекарственной помощи больным с орфанными заболеваниями • Внедрение современных высокотехнологичных методов диагностики и медицинских технологий для лечения орфанных заболеваний • Повышение квалификации медицинских работников, участвующих в организации ЛО больных с редкими заболеваниями 	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие нормативно-правовых документов регионального уровня, обеспечивающих порядок предоставления лекарственной помощи больным с орфанными заболеваниями • Персонифицированный учет больных с орфанными заболеваниями • Возможность применения инновационных препаратов больными • Наличие высококвалифицированного персонала • Применение инновационных ЛП
	угрозы	слабые стороны
Отрицательное влияние	<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточное финансирование ЛО больных с орфанными заболеваниями • Отсутствие мер государственной поддержки разработки, регистрации и выведения на рынок орфанных ЛП и продуктов специализированного питания • Отсутствие стандартов лечения на некоторые орфанные заболевания • Отсутствие некоторых орфанных ЛП и продуктов специализированного питания в списках ЖНВЛП 	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие региональной инфраструктуры медицинских организаций для своевременной диагностики редких заболеваний • Низкая информированность пациентов о правах и возможностях лечения орфанных заболеваний • Низкая доступность медицинской и лекарственной помощи за счет удаленности мест проживания больных от медицинских организаций

стижения цели. Матрица SWOT-анализа организации лекарственного обеспечения больных с орфанными заболеваниями в ЮФО представлена в табл. 2.

Для совершенствования организации ЛО больных с орфанными заболеваниями необходимы следующие мероприятия: разработка проекта положений ЛО больных с орфанными заболеваниями как самостоятельного раздела территориальной программы государственных гарантий, с определением индикаторов для оценки качества ЛО; подготовка комплекта организационно-методических материалов, определяющих и закрепляющих порядок взаимодействия всех участников процесса ЛО больных с орфанными заболеваниями, а также направления контрольных мероприятий по учету движения и использования ЛП; разработка информационных материалов, определяющих маршрут пациентов при установлении диагноза орфанного заболевания и получения лекарственной терапии; создание межрегиональной организационной структуры по сбору и накоплению информации о редких заболеваниях, лекарственной терапии, возможности перераспределения закупленных и неиспользованных лекарственных препаратов на отдельных территориях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, в результате проведенного анализа выявлены связи между возможностями и существующими проблемами в организации лекарственного обеспечения. С учетом этого можно сформировать стратегические направления совершенствования организации ЛО больных с орфанными заболеваниями.

Конфликт интересов

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

Conflict of interest

The author declare no conflict of interest.

ЛИТЕРАТУРА

1. «О порядке ведения Федерального регистра лиц, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, и его регионального сегмента» Постановление Правительства РФ № 403 от 26 апреля 2012 г. [Электронное издание]. Режим доступа: <http://base.garant.ru/70168888/#ixzz4zH5XWf3>
2. Подвязникова М.В. Лекарственное обеспечение лиц, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями. Российский юридический журнал, 2014; 3. [Электронное издание]. Режим доступа: <http://lexandbusiness.ru/view-article.php?id=3138>
3. Подгорнов В.В. SWOT-анализ как инструмент управления интегрированной экономической системой. Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 5: Экономика., 2012; 4 (111). [Электронное издание]. Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/swot-analiz-kak-instrument-upravleniya-integrirrovannoy-ekonomicheskoy-sistemoy>
4. Фундаментальное руководство по SWOT-анализу. [Электронное издание]. Режим доступа: <http://hr-portal.ru/blog/fundamentalnoe-rukovodstvo-po-swot-analizu>
5. Майсак О.С., Майсак Н.В., Сагитова Г.Р. SWOT-анализ как средство совершенствования медицинской организационной среды. Современные проблемы науки и образования, 2011; 6. [Электронное издание]. Режим доступа: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=5080>
6. Гудов А.Х., Поляков С.В., Каменский В.А., Чигринцев О.В. SWOT-анализ деятельности медицинской организации в аспекте конкурентоспособности услуг. Вестник Росздравнадзора, 2012; 1: 41–5.
7. Методика проведения SWOT-анализа. Образцы матриц SWOT [Электронное издание]. Режим доступа: <http://marketing.by/mnenie/metodika-provedeniya-swot-analiza-obraztsy-matrits-swot/>

Поступила 14 декабря 2018 г.

IMPROVEMENT OF DRUG PROVISION FOR PATIENTS WITH ORPHAN DISEASES ON THE BASIS OF THE RESULTS OF SWOT ANALYSIS

N.V. Kosyakova

Rostov State Medical University; 29, Nakhichevansky Lane, Rostov-on-Don 344022, Russian Federation

INFORMATION ABOUT AUTHOR

Natalia Vladimirovna Kosyakova – associate professor department of pharmacy management and Economics, Rostov state medical University. Tel.: +7 (918) 554-62-35. E-mail: kosyakova.mz@mail.ru.

SUMMARY

Introduction. Improving the quality and efficiency of preferential drug provision for patients with orphan diseases is the most important state social task that is under the close control of the health authorities and the pharmaceutical service of the subjects of the Russian Federation. Each subject of the Russian Federation has kept a personified account of patients with orphan diseases and defines a procedure to provide drug care.

Objective: to assess the existing drug provision system for patients with orphan diseases in the subjects of the Southern Federal District (SFD).

Material and methods. The investigators analyzed the questionnaires filled out by the staff of health management bodies involved in the drug provision of patients with orphan diseases, by the medical professionals working with this category of patients, and by the workers of regional clinical laboratories making a diagnosing an orphan disease. The investigation used SWOT (strengths, weaknesses, opportunities, and threats) analysis, content analysis, and graphical and sociological methods.

Results. The investigators identified top 5 factors influencing the drug provision of patients with orphan diseases, which could estimate the situation within each subject and take into account external exposures that influence the studied processes. They attempted to determine the real relationship between opportunities and existing problems.

Conclusion. Strategic directions for improving the drug provision of patients with orphan diseases could be defined during the investigation.

Key words: orphan diseases, drug provision system, Southern Federal District, SWOT analysis.

For citation: Kosyakova N.V. improvement of drug provision for patients with orphan diseases on the basis of the results of swot analysis. *Farmatsiya (Pharmacy)*, 67 (3): 41–45. DOI: 10/29296/25419218-2018-03-08

REFERENCES

1. «On the operation of the Federal Register of persons suffering from chronic and progressive zhizneugrozhajushimi of rare (orphan) diseases, leading to a reduction in life expectancy of citizens or of their disability, and its regional segment». Resolution Of The Government Of The RUSSIAN FEDERATION from 26 April 2012 г. № 403. [Electronic resource]. Access mode: <http://base.garant.ru/70168888/#ixzz4zZH5XWf3> (in Russian).
2. Podvjaznikova M.V. Drug provision of persons suffering from rare (orphan) diseases. *Russian law journal*, 2014; 3. [Electronic resource]. Access mode: <http://lexandbusiness.ru/view-article.php?id=3138> (in Russian).
3. Podgornov V.V. SWOT-analysis as a management tool for integrated economic system. *Gazette of the Adyge State University. Series 5: The economy*, 2012; 4 (111). [Electronic resource]. Access mode: <http://cyberleninka.ru/article/n/swot-analiz-kak-instrument-upravleniya-integrirrovannoy-ekonomicheskoy-sistemoy> (in Russian).
4. Basic SWOT-analysis guide. [Electronic resource]. Access mode: <http://hr-portal.ru/blog/fundamentalnoe-rukovodstvo-po-swot-analizu> (in Russian).
5. Maisak O.S., Maisak N.V., Sagitova G.R. SWOT-analysis as a means of improving health organizational Wednesday. *Modern problems of science and education*, 2011; 6. [Electronic resource]. Access mode: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=5080> (in Russian).
6. Gudow A.h., Poles, S.V., Kamensky V.A., Chigrinec O.V. SWOT-analysis of the medical organization in the aspect of competitiveness of services. *Vestnik Roszdravnadzora*, 2012; 1: 41–5 (in Russian).
7. Methodology of conducting the SWOT-analysis. SWOT matrix samples. [Electronic resource]. Access mode: <http://marketing.by/mnenie/metodika-provedeniya-swot-analiza-obraztsy-matrix-swot/> (in Russian).